# CEET

Título del taller: "Técnicas de recolección de información para un proyecto" Objetivo:

* Capacitar a los aprendicez en las diferentes técnicas de recolección de información para un proyecto, con el fin de mejorar la calidad y precisión de los datos recopilados.

Duración: 4 horas Contenido del taller:

1. Introducción a la recolección de información en proyectos de software:

* Definición de la recolección de información en un proyecto.

Rta: La recolección de información en un proyecto significa recopilar datos relevantes que te ayuden a entender mejor lo que estás haciendo. Es como juntar piezas de un rompecabezas para tener una imagen completa. Es importante porque si tienes la información correcta, puedes tomar decisiones mejores y hacer que tu proyecto sea más exitoso. Sin la información adecuada, podrías estar trabajando a ciegas y eso podría llevar a errores o resultados que no sean los que esperabas.

* Importancia de la recolección de información para el éxito del proyecto.

Rta: La importancia de recopilar información para el éxito de un proyecto radica en que te ayuda a tomar decisiones más acertadas. Si tienes datos concretos y relevantes sobre lo que estás haciendo, puedes planificar mejor, evitar errores y ajustar tu enfoque según lo que realmente necesitas. Básicamente, tener la información correcta te pone en una posición más sólida para lograr tus objetivos y hacer que tu proyecto sea un éxito. Sin información, estarías más a ciegas y eso podría aumentar el riesgo de cometer errores que podrían perjudicar el resultado final.

1. Consultar y explicar los tipos de técnicas de recolección de información:

* **Entrevistas:** Es cuando hablas directamente con personas para obtener información. Puedes hacerles preguntas sobre lo que necesitas saber para tu proyecto y así obtener respuestas específicas y detalladas.
* **Encuestas:** Consiste en enviar cuestionarios a un grupo de personas para recopilar datos y opiniones sobre un tema específico.
* **Observación:** Esta técnica implica observar y registrar eventos, comportamientos o procesos para comprender mejor cómo ocurren las cosas en la vida real.
* **Revisión documental:** Implica examinar documentos, informes, registros u otros materiales escritos para obtener información relevante para el proyecto.

1. Ventajas y desventajas de cada técnica:

* Análisis de las ventajas y desventajas de cada técnica de recolección de información.

Rta:

* Entrevistas:
* Ventajas:

Permite obtener información detallada y específica.

Posibilidad de aclarar dudas y profundizar en los temas.

Se pueden adaptar las preguntas según las respuestas del entrevistado.

* Desventajas:

Pueden ser costosas y consumir mucho tiempo.

Dependen de la disponibilidad y disposición de los entrevistados.

Pueden introducir sesgos dependiendo de cómo se conduzca la entrevista.

* Encuestas:
* Ventajas:

Permiten recopilar datos de una amplia muestra de personas.

Son rápidas de administrar y recopilar.

Se pueden analizar estadísticamente para obtener conclusiones generales.

* Desventajas:

Pueden tener tasas de respuesta bajas.

La calidad de los datos depende de la claridad de las preguntas y la honestidad de los encuestados.

No permiten profundizar en las respuestas como lo haría una entrevista.

* Observación:
* Ventajas:

Proporciona información sobre comportamientos reales en contextos naturales.

No depende de la memoria o la percepción del entrevistado.

Puede revelar aspectos no identificados por otras técnicas.

* Desventajas:

Puede ser subjetiva dependiendo del observador.

Requiere tiempo y recursos para llevar a cabo.

Algunos comportamientos pueden ser difíciles de observar en entornos naturales.

* Revisión documental:
* Ventajas:

Permite acceder a información histórica o almacenada.

Es menos invasiva que otras técnicas.

Proporciona datos objetivos y verificables.

* Desventajas:

La información puede estar desactualizada o incompleta.

Requiere habilidades para seleccionar y analizar la información relevante.

Puede ser limitada por la disponibilidad de documentos pertinentes.

Cómo elegir la técnica más adecuada para cada proyecto.

Rta: La elección de la técnica de recolección de información más adecuada depende de varios factores, como los objetivos del proyecto, el tipo de información necesaria, el presupuesto, el tiempo disponible y la disponibilidad de recursos humanos. Es importante evaluar cada técnica en función de estos criterios y seleccionar la que mejor se adapte a las necesidades específicas del proyecto. Por ejemplo, si se requiere comprender las experiencias y opiniones de las personas en profundidad, las entrevistas pueden ser la mejor opción. Por otro lado, si se necesita recopilar datos de una gran cantidad de personas de manera eficiente, las encuestas podrían ser más apropiadas. En última instancia, la elección de la técnica adecuada requiere un análisis cuidadoso y una consideración de los factores relevantes para garantizar la obtención de información de calidad para el proyecto.

1. Ejercicios prácticos: sobre su proyecto (Grupos de Proyecto)

* Simulación de entrevistas.

**Rta:**

* **¿Cuáles son las características clave que buscaría en un aplicativo web de arte para satisfacer las necesidades de los usuarios?**
* **¿Cómo abordaría la usabilidad y la experiencia del usuario en el diseño de un aplicativo web de arte?**
* **En la creación de un aplicativo web de arte, ¿cómo garantizaría la seguridad de la información del usuario y la integridad de los datos?**
* **¿Qué estrategias implementaría para asegurar que el aplicativo web sea accesible para un público diverso?**
* **¿Cómo manejaría la integración de tecnologías emergentes, como la realidad virtual o aumentada, en un aplicativo web de arte?**
* **¿Cómo planificaría y gestionaría las actualizaciones y mejoras continuas del aplicativo web para mantenerse al día con las tendencias y las necesidades cambiantes de los usuarios?**
* **En términos de rendimiento, ¿cómo garantizaría que el aplicativo web funcione eficientemente incluso en condiciones de carga elevada?**
* Diseño y aplicación de encuestas.

**Rta:**

* **¿Qué funciones específicas consideraría esenciales en un aplicativo web de arte?**
* **¿Qué herramientas o características adicionales le gustaría ver implementadas para mejorar su experiencia en un aplicativo web de arte?**
* **En una escala del 1 al 10, ¿cuán importante considera la integración de redes sociales en un aplicativo web de arte?**
* **¿Prefiere funciones de colaboración en tiempo real con otros usuarios o la capacidad de trabajar de forma independiente en el aplicativo web de arte?**
* **¿Qué tipo de características de personalización le gustaría ver en la interfaz del aplicativo web de arte?**
* Observación de situaciones y registro de datos.

**Rta:**

* Búsqueda y análisis de información en documentos (si existen)

**Rta:**

* **Registre las interacciones y el tiempo que los usuarios pasan en diferentes secciones del aplicativo web de arte.**
* **Observe cómo los usuarios navegan y utilizan las herramientas de colaboración (si las hay) en el aplicativo web.**
* **Registre los comentarios y sugerencias de los usuarios mientras exploran el aplicativo web de arte.**
* **Observe cómo los usuarios reaccionan a nuevas funciones o actualizaciones implementadas en el aplicativo web.**
* **Registre las incidencias de errores o problemas de rendimiento reportados por los usuarios y cómo se resolvieron.**
* Investigación y análisis de documentos relacionados con el arte digital, las tendencias artísticas actuales y las tecnologías aplicadas al diseño de aplicativos de arte, para integrar nuevas ideas y enfoques innovadores.

1. Recomendaciones para la recolección de información:

* Buenas prácticas en la recolección de información.

Rta: En la recolección de información, es fundamental seguir buenas prácticas para garantizar la calidad y fiabilidad de los datos. Algunas de estas prácticas incluyen: establecer objetivos claros y específicos, seleccionar técnicas de recolección adecuadas, asegurar la calidad de los datos mediante la estandarización de procesos y mantener registros detallados de la recolección de datos para referencia futura.

* Errores comunes para evitar.

Rta: Al recolectar información, es crucial evitar errores comunes que podrían afectar la calidad de los datos. Algunos de estos errores incluyen no definir objetivos claros, usar técnicas inadecuadas, descuidar la calidad de los datos, ignorar la verificación cruzada de la información y no mantener una comunicación efectiva con los involucrados. Evitar estos errores ayuda a garantizar que los datos recopilados sean confiables y útiles para el proyecto.

* Cuidado de la privacidad y confidencialidad de los datos recopilados.

Rta: Al recopilar datos, es esencial garantizar la privacidad y confidencialidad de la información recopilada. Esto implica obtener el consentimiento informado de los participantes, proteger los datos con medidas de seguridad adecuadas, anonimizar la información cuando sea posible y cumplir con las regulaciones de protección de datos. Asegurar la privacidad y confidencialidad de los datos es fundamental para mantener la confianza de los participantes y cumplir con las normativas legales.

# FABIAN ORLANDO PARRA VELOSA [foparra@sena.edu.co](mailto:foparra@sena.edu.co)